

Checklist "Transação"

Conformidade e repositório de evidências

(ver notas de preenchimento, abaixo)

Os requisitos enumerados abaixo encontram-se hiperligados às respetivas fichas de recolha de evidências

Designação do sítio web: **Certificado do Registo Criminal Online 2.0**
Endereço do sítio web: **https://registocriminal.justica.gov.pt**
Entidade: **DGAJ - Direção-Geral da Administração da Justiça**
Data da análise: **18-11-2024**

S	N	NA	
1 - FORMULÁRIOS			
x			1.1 A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento
		x	1.2 Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas
		x	1.3 Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada
2 - CAMPOS			
x			2.1 O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados
x			2.2 É usada revelação progressiva em vez de campos inativos
x			2.3 As legendas dos campos são breves e claras
x			2.4 Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal
3 - RESPOSTA			
x			3.1 Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer
x			3.2 Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação
4 - ERROS			
x			4.1 A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento
x			4.2 As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação
x			4.3 As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem
x			4.4 As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos

Conformidade:

Testes não aplicáveis: 2
Bateria de testes: 13

100.0%

Nota de preenchimento:

Na "Folha Síntese" há que preencher 4 campos:

- Designação do sítio web
- Endereço do sítio web
- A Entidade proprietária
- A data da análise

Estes 4 campos estão identificados com fundo amarelo e encontram-se nas células G1 a G8 respetivamente. Para utilizadores de leitores de ecrã, estes podem identificar as células de preenchimento pela sua cor de fundo, a qual é anunciada pelo leitor. Por exemplo, o VoiceOver lê "preenchimento cor sólida amarela".

Utilize as hiperligações existentes na checklist para navegar até às folhas interiores, cada uma dedicada à recolha de evidências para cada um dos requisitos.

Nas folhas interiores - da 1.1 à 4.4 - apenas é necessário assinalar com um 'X' as colunas S (Sim), N (Não), NA (Não Aplicável), respetivamente as células B3, C3 e D3. De notar que estas células são automaticamente recolhidas e copiadas para a Folha Síntese.

Nas folhas interiores, por debaixo da indicação "Listagem de evidências", deve colocar as imagens e efetuar as notas que o levam a considerar que passa esse requisito (Sim), a justificar porque não passa esse requisito (Não) ou porque é que o requisito não é aplicável (NA) ao sítio web em análise.

[voltar à página inicial](#)

1 - FORMULÁRIOS

S N NA

x		
---	--	--

1.1 A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento

A ordem de tabulação por entre os campos deve corresponder à sequência normal de preenchimento do formulário.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

A sequência de tabulação entre campos (tooltips incluídos) segue a sequência de preenchimento.

The screenshot shows the top navigation bar of the 'CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL' website. The navigation menu includes 'Consultar Certificado', 'Pedir Certificado', 'Os Meus Pedidos', 'Português', and a user profile icon labeled 'SA'. Below the navigation bar, a message states: 'Todos os campos são obrigatórios, salve informação contrária:'. The main content area displays two sections: 'Finalidade' and 'Informações Gerais'. The 'Finalidade' section has a tooltip 'Insira ou pesquise a finalidade do seu pedido' and a text input field. The 'Informações Gerais' section has a tooltip 'Envolve contacto regular com menores?' with radio buttons for 'Sim' and 'Não', and another tooltip 'Email' with a text input field. A red arrow points downwards from the 'Finalidade' field to the 'Email' field, indicating the tabulation sequence.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
		x

1 - FORMULÁRIOS

1.2 Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas. Os formulários não devem ser apresentados de forma excessivamente longa. Os formulários que ocupem mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por tantos ecrãs quantos os necessários, para cumprir com esta regra. Os formulários longos podem também ter vários momentos de interação diferidos, solicitando ao utilizador a informação absolutamente necessária em cada etapa, em oposição à solicitação de toda a informação necessária logo num primeiro momento de interação.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

O sítio Web não tem formulários com mais de 2 ecrãs de altura.

CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL

Consultar Certificado Pedir Certificado Os Meus Pedidos Português SA

Finalidade

1 Insira ou pesquise a finalidade do seu pedido

Informações Gerais

1 Função

1 Entidade Patronal

1 Local de Trabalho

Portugal

Estrangeiro

1 Observações (opcional)

1 Envolve contacto regular com menores?

Sim

Não

1 Email

1 Confirmar Email

1 Tipo de Certificado

Pessoa Singular

Pessoa Coletiva

1 NIPC

Submeter pedido

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
		x

1 - FORMULÁRIOS

1.3 Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada

Os formulários distribuídos por várias páginas devem indicar no topo da página a sequência de passos necessária para os concluir, juntamente com a designação de cada passo. O utilizador deve ser capaz de seleccionar os passos anteriores para retornar aos ecrãs respetivos e, se necessário, corrigir informação.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

O sítio Web não tem formulários com mais de uma página.

CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL

Consultar Certificado Pedir Certificado Os Meus Pedidos Português SA

Finalidade

1 Insira ou pesquise a finalidade do seu pedido

Informações Gerais

1 Função

2 Entidade Patronal

3 Local de Trabalho

Portugal

Estrangeiro

4 Observações (opcional)

5 Envolve contacto regular com menores?

Sim

Não

6 Email

7 Confirmar Email

8 Tipo de Certificado

Pessoa Singular

Pessoa Coletiva

9 NIPC

Submeter pedido

[voltar à página inicial](#)

2 - CAMPOS

S	N	NA
x		

2.1 O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados

O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível para a entrada dos dados. Por exemplo, um campo para telefone deve ter a largura estritamente necessária para conter todos os dígitos. Nem mais nem menos.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

O tamanho dos campos reflete o tamanho previsível para a entrada dos dados.

Consultar Certificado Pedir Certificado Os Meus Pedidos Português SA

Todos os campos são obrigatórios, salvo informação contrária

Finalidade

Insira ou pesquise a finalidade do seu pedido

Informações Gerais

Envolve contacto regular com menores?

Sim

Não

Email

[voltar à página inicial](#)

2 - CAMPOS

S	N	NA
x		

2.2 É usada revelação progressiva em vez de campos inativos

Em vez de mostrar campos inativos, o formulário deve esconder os campos dependentes do campo-chave sempre que este não tenha sido ativado. Ao ativar o campo-chave são exibidos os campos que dependem da condição nele definida.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

É usada revelação progressiva em vez de campos inativos.

The image displays two screenshots of a web form for 'CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL'. Both screenshots show a dark blue header with the logo and navigation links: 'Consultar Certificado', 'Pedir Certificado', 'Os Meus Pedidos', 'Português', and a user profile 'SA'. The main content area is white. In the first screenshot, the 'Tipo de Certificado' section has 'Pessoa Singular' selected and highlighted with a red box. Below it is a blue 'Submeter pedido' button. In the second screenshot, 'Pessoa Coletiva' is selected and highlighted with a red box. Below it, a 'NIPC' field is visible and highlighted with a red box, indicating it is now active and required. The 'Submeter pedido' button remains at the bottom.

[voltar à página inicial](#)

2 - CAMPOS


S	N	NA
x		


2.3 As legendas dos campos são breves e claras

As legendas associadas aos campos devem ser claras e o mais breves possível, sem recorrer a grandes explicações. Se essas explicações forem necessárias, devem ser apresentadas num bloco de texto paralelo.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

As legendas dos campos são breves e claras

 CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL

[Consultar Certificado](#) [Pedir Certificado](#) [Os Meus Pedidos](#) [Português](#) 

Finalidade

i Insira ou pesquise a finalidade do seu pedido

i Informações Gerais

i Função

i Entidade Patronal

i Local de Trabalho

Portugal

Estrangeiro

i Observações (opcional)

i Envolve contacto regular com menores?

Sim

Não

i Email

i Confirmar Email

[voltar à página inicial](#)

2 - CAMPOS

S	N	NA
x		

2.4 Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal

A identificação não deve basear-se apenas na cor. A sinalética visual de identificação deve ser notória. Deve ser disponibilizado um equivalente alternativo compatível com as tecnologias de apoio usadas por utilizadores com necessidades especiais.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

Todos os campos do formulário são obrigatórios, salvo indicação contrária. Uma nota com essa informação aparece no topo do formulário. O único campo opcional contém o texto "(opcional)" na label.

CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL

Consultar Certificado Pedir Certificado Os Meus Pedidos Português SA

Todos os campos são obrigatórios, salvo informação contrária

Finalidade

Insira ou pesquise a finalidade do seu pedido

FUNÇÃO PÚBLICA

Informações Gerais

Função

Entidade Patronal

Local de Trabalho

Portugal

Estrangeiro

Observações (opcional)

Envolve contacto regular com menores?

Sim

Não

Email

[voltar à página inicial](#)

3 - RESPOSTA

S	N	NA
x		

3.1 Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer

O sistema deve indicar o que está a processar ou qual o tempo de espera expectável quando o utilizador desencadeia ações que levem a este comportamento.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

O sistema tem um spinner/loader activado em ações curtas ou mais longas.

CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL

Consultar Certificado Pedir Certificado Os Meus Pedidos Português SA

Por favor seleccione o seu meio de pagamento no Valor de: 5,00 €

MB WAY MB MULTIBANCO VISA/Mastercard

PayPal

Proceder ao pagamento

Atualizado em: 2024-10-21

[voltar à página inicial](#)

3 - RESPOSTA

S N NA

x		
---	--	--

3.2 Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação

O sucesso de uma transação deve ser claramente comunicado ao utilizador através de uma mensagem de confirmação.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

O sucesso (ou insucesso) de uma transação é claramente comunicado ao utilizador através de uma mensagem.

The screenshot shows the 'Pedido de Registo Criminal' page. At the top, there is a navigation bar with the logo 'CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL' and links for 'Consultar Certificado', 'Pedir Certificado', 'Os Meus Pedidos', and 'Português'. A user profile icon 'SA' is also visible. The main heading is 'Pedido de Registo Criminal'. A red-bordered box contains an 'Aviso' (Warning) icon and text: 'O seu pedido aguarda pagamento MultiBanco. Receberá email contendo os dados de pagamento, mostrados também abaixo.' Below this, a paragraph explains: 'O pedido foi submetido, mas só após pagamento será enviado aos Serviços de Identificação Criminal, para validação. Pode consultar os detalhes do seu pedido abaixo. Quando emitido, o certificado ficará disponível para download nesta página.' A summary table follows:

Estado do Pedido	Pagamento Pendente
Número do Pedido	1835/2024
Tipo de Pagamento	MultiBanco
Montante	5,00 €

[voltar à página inicial](#)

4 - ERROS


S	N	NA
x		


4.1 A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento

Toda a informação já transmitida pelo utilizador numa sessão pode ser corrigida, em qualquer momento, antes da transação ser finalizada.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

Toda a informação já introduzida no formulário pode ser corrigida em qualquer momento, antes da transação ser finalizada.

 CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL

[Consultar Certificado](#) [Pedir Certificado](#) [Os Meus Pedidos](#) [Português](#) 

Finalidade

1 Insira ou pesquise a finalidade do seu pedido

2

Informações Gerais

1 Função

2 Entidade Patronal

3 Local de Trabalho

Portugal

Estrangeiro

4 Observações (opcional)

5 Envolve contacto regular com menores?

Sim

Não

6 Email

7 Confirmar Email

8 Tipo de Certificado

Pessoa Singular

Pessoa Coletiva

9 NIPC

[Submeter pedido](#)

[voltar à página inicial](#)

4 - ERROS

S	N	NA
x		

4.2 As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação. O utilizador deve poder recuperar de qualquer ação que tenha tomado durante a sessão.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Details>

O sítio Web não tem formulários com ações destrutivas. De qualquer modo, ações destrutivas requerem confirmação prévia.

The screenshot shows the 'Pedido de Registo Criminal' page. At the top, there is a navigation bar with the logo 'CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL' and links for 'Consultar Certificado', 'Pedir Certificado', 'Os Meus Pedidos', and 'Português'. A user profile icon labeled 'SA' is also visible. The main heading is 'Pedido de Registo Criminal'. A red-bordered box highlights a confirmation dialog with the following text: 'Aviso: Pretende cancelar o código de acesso? Atenção: em caso afirmativo, este certificado fica inutilizável de forma permanente, não havendo lugar a qualquer reembolso.' Below the text are two buttons: 'Sim' and 'Não'. At the bottom of the page, the status is 'Estado do Pedido: Certificado Emitido' and the 'Número do Pedido' is '1816/2024'.

[voltar à página inicial](#)

4 - ERROS

S	N	NA
x		

4.3 As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem

As mensagens de erro devem ser apresentadas claramente associadas aos campos a que dizem respeito. Isto não invalida a necessidade de as apresentar numa lista sumário. Esta última técnica é particularmente útil em páginas longas.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

As mensagens de erro (bem como um ícone de erro) são apresentadas claramente associadas aos campos a que dizem respeito. Além disso, caso o formulário tenha um ou mais erros, aparece uma mensagem no topo, bem como uma lista sumário no fundo.

CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL

Consultar Certificado Pedir Certificado Os Meus Pedidos Português LF

Todos os campos são obrigatórios, salvo informação contrária

O formulário apresenta 4 Irregularidade(s). Por favor corrija os erros.

Finalidade

i Insira ou pesquise a finalidade do seu pedido

x Por favor escolha a finalidade do pedido

Informações Gerais

i Envolve contacto regular com menores?

Sim

Não

x Por favor indique se tem contacto com menores

i Email

x Por favor insira o seu email

i Confirmar Email

x Por favor confirme o email indicado acima

i Tipo de Certificado

Pessoa Singular

Pessoa Coletiva

Irregularidade(s) detectada(s):

- Finalidade
 - Por favor escolha a finalidade do pedido
- Contacto com menores
 - Por favor indique se tem contacto com menores
- Email
 - Por favor insira o seu email
- Confirmar Email
 - Por favor confirme o email indicado acima

Submeter pedido

[voltar à página inicial](#)

4 - ERROS


S N NA


x		
---	--	--

4.4 As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos
As mensagens de erro devem ser claras e sucintas, não expondo desnecessariamente o utilizador a mecanismos internos do sistema, explicando claramente os passos necessários para que o utilizador resolva o problema.

Listagem de evidências - <https://registocriminal.justica.gov.pt/UserPedidos/Create>

As mensagens de erro (bem como um ícone de erro) são apresentadas claramente associadas aos campos a que dizem respeito. Além disso, caso o formulário tenha um ou mais erros, aparece uma mensagem no topo, bem como uma lista sumário no fundo.


 CERTIFICADO DO REGISTO CRIMINAL


Consultar Certificado Pedir Certificado Os Meus Pedidos Português 

Todos os campos são obrigatórios, salvo informação contrária


O formulário apresenta 4 irregularidade(s). Por favor corrija os erros.

Finalidade

 Insira ou pesquise a finalidade do seu pedido


 Por favor escolha a finalidade do pedido


Informações Gerais


 Envolve contacto regular com menores?


Sim


Não


 Por favor indique se tem contacto com menores

 Email

 Por favor insira o seu email

 Confirmar Email

 Por favor confirme o email indicado acima

 Tipo de Certificado

Pessoa Singular

Pessoa Coletiva

Irregularidade(s) detectada(s):

- Finalidade
 - Por favor escolha a finalidade do pedido
- Contacto com menores
 - Por favor indique se tem contacto com menores
- Email
 - Por favor insira o seu email
- Confirmar Email
 - Por favor confirme o email indicado acima